

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PLATAFORMA UNIFUD

Versión 1.0 – Colombia

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

UNIFUD S.A.S. (en adelante, “**UniFud**”), identificada con **NIT 901968882-2**, con domicilio en la ciudad de **Cali, Valle del Cauca**, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma tecnológica UniFud.

Canal oficial de atención en materia de datos personales (Habeas Data):
atencionalclienteunifud@gmail.com

2. MARCO LEGAL

El tratamiento de datos personales por parte de UniFud se realiza conforme a lo dispuesto en:

- Ley 1581 de 2012
 - Decreto 1377 de 2013
 - Decreto 1074 de 2015
 - Demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia
-

3. DEFINICIONES RELEVANTES

- **Datos Personales:** Información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable.

4. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

UniFud recolecta únicamente los datos personales **estrictamente necesarios** para la operación de la Plataforma, entre ellos:

a) Datos de identificación y contacto

- Correo electrónico
- Contraseña (almacenada de forma cifrada)

b) Datos transaccionales

- Información relacionada con pedidos realizados
- Historial de transacciones dentro de la Plataforma

c) Datos de pago

- El procesamiento de pagos se realiza mediante **tokenización desde el frontend**, a través de un proveedor externo especializado (**Wompi**).
- UniFud **no trata ni almacena datos financieros en texto plano**, como números completos de tarjetas o códigos de seguridad.
- Los datos de pago se utilizan exclusivamente para procesar transacciones dentro de la Plataforma.

d) Datos técnicos

- Información técnica necesaria para el funcionamiento de la aplicación, incluyendo identificadores para el envío de **notificaciones push**.

UniFud **no recolecta datos sensibles** ni realiza decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre los usuarios.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Permitir el registro y autenticación de usuarios en la Plataforma.
2. Gestionar pedidos realizados a través de UniFud.
3. Procesar pagos de manera segura.
4. Enviar confirmaciones, notificaciones operativas y comunicaciones relacionadas con el uso de la Plataforma.
5. Atender solicitudes, PQRs y reclamos relacionados con el funcionamiento técnico de la Plataforma.

6. Enviar comunicaciones promocionales, informativas o comerciales, cuando el Titular haya otorgado su autorización.
 7. Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables.
-

5A. Autorización del titular

El Titular, al registrarse en la Plataforma y/o utilizar los servicios de UniFud, otorga su **autorización previa, expresa e informada** para el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la presente Política y para las finalidades aquí descritas. UniFud obtendrá la autorización a través de mecanismos implementados en la Plataforma (por ejemplo, **casilla de verificación** o aceptación electrónica), y conservará evidencia de dicha autorización, incluyendo la fecha, hora y versión aplicable de esta Política. La autorización podrá ser revocada por el Titular en los casos y condiciones previstos por la normativa aplicable, mediante los canales indicados en esta Política, sin perjuicio de los tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

6. GEOLOCALIZACIÓN

UniFud **no utiliza sistemas de geolocalización por GPS**, ni realiza seguimiento de ubicación en tiempo real.

La selección de universidades o zonas se realiza **de manera manual por el usuario**, con el único propósito de mostrar los restaurantes disponibles en la Plataforma.

7. USO DE TERCEROS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para el adecuado funcionamiento de la Plataforma, UniFud podrá apoyarse en **terceros proveedores tecnológicos**, quienes actuarán como **encargados del tratamiento**, entre ellos:

- **Wompi**: procesamiento de pagos y tokenización de datos financieros.
- **Firebase**: servicios de notificaciones y alertas en dispositivos Android.
- **Expo**: servicios de notificaciones push en dispositivos iOS.

Estos terceros tratan los datos personales conforme a sus propias políticas de privacidad y estándares de seguridad, y únicamente para las finalidades necesarias para la prestación del servicio.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

UniFud implementa **medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables** para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración.

No obstante, el Titular reconoce que **ningún sistema de seguridad es absolutamente infalible**, por lo que UniFud no garantiza una seguridad total frente a eventos imprevisibles o ataques externos, sin perjuicio de los esfuerzos razonables realizados para proteger la información.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados **únicamente durante el tiempo necesario** para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados.

El Titular podrá solicitar la **eliminación de su cuenta y de sus datos personales** a través del canal oficial de atención. Sin embargo, UniFud podrá conservar determinada información cuando:

- Exista una obligación legal o regulatoria que así lo exija, o
 - Sea necesario conservarla para la atención de procesos, reclamaciones, controversias o el cumplimiento de obligaciones contractuales pendientes.
-

10. DERECHOS DEL TITULAR

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Solicitar la supresión de sus datos o la revocatoria de la autorización, cuando sea procedente.
 - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
 - Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
 - Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
-

11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Las solicitudes relacionadas con datos personales deberán enviarse al correo:

atencionalclienteunifud@gmail.com

UniFud atenderá consultas y reclamos conforme a los términos y plazos previstos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

12. ENVÍO DE COMUNICACIONES

El Titular autoriza a UniFud a enviar comunicaciones relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma.

Las comunicaciones promocionales o comerciales solo serán enviadas cuando el Titular haya otorgado su consentimiento y podrá solicitar su cancelación en cualquier momento.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

UniFud podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a través de la Plataforma.

14. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras UniFud realice tratamiento de datos personales.